

**Condiciones de la Venta de Llantas vía plataforma WEB SODIMAC - Política
Condiciones de Uso**

A) Términos y condiciones Sodimac.com.pe

El usuario adquirente de productos de SODIMAC (el Usuario) acepta expresamente los términos y condiciones del sitio web. Para mayor información visitar <https://www.sodimac.com.pe/sodimac-pe/content/a50043/terminoscondiciones>

B) Consideraciones de compra

- 1) El montaje comprende: El desmontaje, inflado, balanceado de los productos, Plomos y Válvulas Nuevas. El costo del montaje a partir del aro 15 está incluido en el precio del producto. Para los Aros más pequeños, Solo aplica el despacho dentro de Lima Metropolitana. El montaje corre por cuenta del cliente y es el taller quien cotizará el precio.
- 2) Válido solo para Lima metropolitana.
- 3) TMH no se responsabilizará en ningún caso del montaje incorrecto de productos efectuado ya sea por el proveedor del servicio y/o por el cliente, así como de su uso o de su almacenamiento en condiciones anormales o en condiciones de uso que no estén conformes con las prescripciones dadas por el fabricante.
- 4) Los productos propuestos dependen de los stocks disponibles. Los stocks mencionados se dan a título puramente indicativo. En caso el stock se acabara antes de la fecha de fin, el proveedor tiene que dar un producto similar o superior que satisfaga al cliente. En caso de falta de stock, TMH se pondrá en contacto con el cliente por teléfono o por correo electrónico en la dirección comunicada por este último, a la mayor brevedad posible, para proponerle una solución de reemplazo o para anular su pedido. En caso de que el cliente modifique el pedido, éste será anulado y, llegado el caso, se realizaría la devolución de los productos a cargo del cliente si éstos ya hubieran sido expedidos, dando lugar a un nuevo pedido por parte del cliente.

C) Envío de los productos. Política de devoluciones y garantía.

- 1) El plazo de entrega es de 2 días laborables, según lo indicado por TMH en su sitio web. Las compras realizadas después de las 12:00 pm, serán consideradas realizadas el día hábil siguiente para efecto de contar los días hábiles para recibir el despacho. Al margen de un caso de fuerza mayor, cualquier retraso en la entrega de los productos que requiera una modificación de la fecha de cita para la instalación de los neumáticos, podrá dar lugar a la anulación del pedido por parte del cliente. En este caso, los gastos de devolución correrán a cargo del proveedor. En tales casos, no se podrá adjudicar ninguna responsabilidad a TMH, y el acaecimiento de tales acontecimientos no dará lugar a ninguna indemnización por parte de TMH. La entrega de productos se efectúa a través de un servicio de transporte elegido por el proveedor del servicio. Según la opción elegida por el cliente, los productos se entregan en su domicilio o bien en el centro de montaje seleccionado por el cliente durante la compra en el sitio web.
- 2) Si el cliente elige entrega a domicilio, Los productos adquiridos por el Usuario serán enviados al domicilio que indique al momento de la compra. Es obligación del Usuario, antes de emitir su orden de compra, verificar que su domicilio se encuentra en localidades en las cuales puede efectuarse el despacho a domicilio del producto. Con todo, el despacho a domicilio de los productos estará sujeto a la cobertura geográfica del respectivo Courier o servicio de entrega que utilice el proveedor de servicio. El proveedor no hará despachos a domicilio, cuando el domicilio esté localizado fuera de las áreas de cobertura y entrega. En caso de ausencia, el transportista dejará un aviso. El cliente deberá, sin falta, imperativamente ponerse en contacto de inmediato con el transportista a fin de organizar la recepción de los productos. En caso de dificultad para contactar con el transportista, el cliente deberá comunicarlo a TMH bien por

teléfono bien por correo electrónico. Después de 10 días a contar desde la fecha de expedición de los productos, los mismos serán automáticamente devueltos por el transportista al proveedor. Por razones puramente de seguridad, TMH no aceptará ningún pedido a un apartado de correos.

- 3) El proveedor informará al centro de montaje de la fecha y hora elegidas por el cliente. En caso de no disponibilidad del centro de montaje, El proveedor informará al cliente y hará lo posible para proponerle otras fechas y horas para el montaje de los productos en el centro elegido inicialmente o en otro cercano. En la imposibilidad de satisfacer al cliente, éste podrá anular su pedido y la devolución de las cantidades abonadas por los productos correrán a cargo de la sociedad TMH. Corresponde al cliente, y sólo a él, comprobar los productos antes del montaje de éstos para asegurarse de su total conformidad con el pedido.
- 4) En caso de entrega de productos no conformes o defectuosos, el cliente tendrá la posibilidad de rechazar la entrega a condición de mencionarlo en la orden de servicio. Por otra parte, el cliente dispone de un plazo de 3 días laborables a partir de la entrega para comprobar la conformidad de los productos entregados con el pedido e informar de sus reservas a TMH por teléfono o por correo electrónico, confirmando en ambos casos por carta certificada con acuse de recibo. En caso el cliente no esté conforme con los bienes o los productos estén dañados, TMH se compromete a hacer lo necesario, a su costo, a la mayor brevedad posible. Se precisa que, una vez estén montados los productos por el centro de montaje o en su caso por el cliente, éstos no podrán ser recuperados ni reembolsados por TMH.
- 5) En el caso la entrega sea no conforme por falta producto, referencia incorrecta, producto dañado, es preferible rechazar la entrega. Si el cliente acepta la entrega, deberá escribir en la guía de despacho el comentario « producto incorrecto/defectuoso/incompleto » y quedarse con una copia. Posteriormente, el proveedor deberá comunicar sus reservas a Atención Cliente.
- 6) La garantía del producto es válida por un periodo de 1 año solo por hechos atribuibles a la fabricación del producto . Con todo, en el evento que, una vez recibido el producto por TMH, se constatare que no es procedente la garantía, por ejemplo, los daños son atribuibles a usos inadecuados del producto, TMH no reembolsará estos montos. Si el cliente no hiciere uso de su derecho de garantía, y sólo quisiera cambiar el o los productos por otros de la misma medida, pero distinto modelo que mantengan el valor de compra inicial del cliente, los costos de envío para efectos de realizar el cambio serán de cargo del Usuario salvo que hubiere existido un error en el procesamiento de la orden de compra por parte de TMH. El cambio se efectuará dependiendo de la disponibilidad de stock. Para efectuar el cambio de modelo, los productos deben encontrarse en perfectas condiciones, sin uso, con todos sus envoltorios y manuales (si los hubiere). De lo contrario, no se efectuará el cambio y los productos serán devueltos al comprador, a su costo