

POLÍTICAS DE GARANTÍA PARA HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS BLACK & DECKER

BLACK+DECKER ofrece una garantía de 1 año a sus productos a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto en su funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleados en su fabricación.



La garantía incluye la reparación o reposición del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente incluyendo la mano de obra.

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

- Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- Si el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Black + Decker.
- La herramienta presente golpes extremos, roturas o rajadoras por caídas, aplastadas por vehículos u alguna acción similar.
- Ingreso de objetos extraños al interior de la herramienta.
- Utilización de grasa incorrecta.
- Falta de mantenimiento preventivo.
- Cualquier modificación realizada a la herramienta.
- Utilización de accesorios no aptos para el tipo de herramienta
- Exposición a la intemperie, suciedad o humedad excesiva causando corrosión u oxidación.
- Para Hidro lavadoras, si el producto hubiese sido usado con aguas duras o abundantes en sales o sarro.

Asimismo, esta garantía tampoco cubre piezas o partes desgastadas por el uso, como carbones rodamientos, bujes filtros o accesorios. De necesitarlo, estas partes serán reemplazadas con costo para el cliente.

Para las Hidro lavadoras, los accesorios tienen una garantía de 90 días a partir de la fecha de compra, entendiéndose por accesorios la pistola, manguera, extensión de pistola, boquilla de rociado ajustable, botella para detergente, conectores para manguera o cualquier otra pieza que no sea parte de la maquina propiamente dicha.

HERRAMIENTAS A GASOLINA

BLACK+DECKER garantiza sus herramientas a gasolina por 6 meses a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto en su funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleados en su fabricación

La garantía no aplica para:

- Productos que hayan sido abiertos, desarmados o reparados por personal no autorizado.
- Productos utilizados como alquiler.
- Productos que hayan sido usados en trabajos para los cuales no fueron diseñados
- Productos que hayan sido usados inadecuadamente en agentes naturales como lluvia, calor, humedad excesiva o congelamiento o usados como productos químicos inapropiados
- Productos dañados por accidentes o por operación inadecuada sin seguir las instrucciones del manual de operación
- Productos con falta de mantenimiento o que hayan utilizado accesorios no recomendados
- Productos que ingresen al centro de servicio sin la guarda de protección.

¿CÓMO REALIZAR UN RECLAMO DE GARANTIA?

Si su herramienta presenta algún desperfecto siga estos pasos para hacer valer su garantía

- Tenga a la mano el comprobante original de compra o la copia legible (boleta o factura) y cerciórese que la herramienta se encuentra dentro del periodo de garantía.
- Acérquese al Centro de Servicio Autorizado de su preferencia. Escanee el código QR para conocer los canales de atención (Centros de Servicio, redes sociales, la página web).
- Entregué la herramienta y el comprobante de compra al centro de servicio para que procedan con la revisión del producto.
- El producto debe haber sido usado de acuerdo al manual de instrucciones. De lo contrario, no se procederá con la garantía y se brindará una cotización por reparación.
- Recoja su herramienta en la fecha pactada con el Centro de Servicio y firme la orden de trabajo dando conformidad de la operatividad de su herramienta.
- Si no hubiera repuestos para la reparación de su herramienta, el Centro de Servicio emitirá una carta de cambio autorizada por Black and Decker. Con esa carta podrá acercarse al establecimiento donde compró la herramienta para proceder con el cambio de producto.
- Tome en cuenta que los mantenimientos preventivos en Black + Decker no se encuentran dentro del periodo de garantía.
- Garantizamos que toda nuestra red de Centro de Servicio utiliza partes originales Black+Decker.