

POLÍTICAS DE GARANTÍA PARA HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS DEWALT

POLÍTICA DE GARANTIA 3-1-90

- Las herramientas de la marca Dewalt cuentan con 3 años de garantía a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto en su funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleados en su fabricación.
- Dewalt garantiza el mantenimiento gratuito del producto que acaba de adquirir por el término de 1 año a partir de la fecha de compra.
- Dewalt ofrece 90 días de satisfacción garantizada. Es decir, si el cliente dentro de los 90 días de realizado su compra no se siente satisfecho o la herramienta no cumple sus expectativas, esta podrá ser cambiada por una de mayor potencia y de la misma familia abonando solo la diferencia.



La garantía incluye la reparación del producto y/o componentes y la mano de obra sin cargo alguno para el cliente.

La garantía no cubre daños del producto cuando:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo al manual de instrucciones.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por talleres no autorizados por Black & Decker del Perú.
- La herramienta presente golpes extremos, roturas o rajadoras por caídas, aplastadas por vehículos u alguna acción similar.
- Manipulación de la herramienta con objetos extraños
- Ingreso de objetos extraños al interior de la herramienta.
- Exposición a la intemperie, suciedad o humedad excesiva causando corrosión u oxidación.
- Aplicar un bajo voltaje a la herramienta (Ej. Extensión de cable muy larga, extensiones defectuosas, generadores con voltajes no apropiados)
- Utilización de grasa incorrecta.
- Falta de mantenimiento preventivo.
- Cualquier modificación realizada a la herramienta.
- Utilización de accesorios no aptos para el tipo de herramienta
- Presente partes desgastadas por uso normal (Ej. Portabrocas, cables, carcasas, colectores de inducido, piñón, engranajes, cilindros, pistones, rodamientos, etc.)

¿CÓMO REALIZAR UN RECLAMO DE GARANTIA?

Si su herramienta presenta algún desperfecto o desea realizarle un mantenimiento preventivo siga estos pasos para hacer valida su garantía.

- Tenga a la mano el comprobante original de compra o la copia legible (boleta o factura) y cerciórese que la herramienta se encuentra dentro del periodo de garantía.
- Acérquese al Centro de Servicio Autorizado de su preferencia. Escanee el código QR para conocer los canales de atención (Centros de Servicio, redes sociales, la página web).
- Entregué la herramienta y el comprobante de compra al centro de servicio para que procedan con la revisión del producto.
- El producto debe haber sido usado de acuerdo al manual de instrucciones. De lo contrario, no se procederá con la garantía y se brindará una cotización por reparación.
- Recoja su herramienta en la fecha pactada con el Centro de Servicio y firme la orden de trabajo dando conformidad de la operatividad de su herramienta.
- Si no hubiera repuestos para la reparación de su herramienta, el Centro de Servicio emitirá una carta de cambio autorizada por Black and Decker. Con esa carta podrá acercarse al establecimiento donde compró la herramienta para proceder con el cambio de producto.
- Garantizamos que toda nuestra red de Centro de Servicio utiliza partes originales Dewalt.