

Nro. Orden de Servicio: .....

Fecha:        /        /

## **CARTILLA DE SERVICIOS – INSTALACION KIT DIREC TV**

### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:**

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Para una correcta instalación de la antena el lugar donde se instalará la antena debe encontrarse libre de objetos (árboles, edificios, muros) para evitar la interferencia del satélite.
- La superficie donde se instalará la antena deberá ser sólida, no se instalará en superficies de metal; cerca de conexiones de agua y/o electricidad.
- Como medida de seguridad se recomienda ubicar el producto en un ambiente libre y ventilado (patios, terrazas y/o azoteas),
- El cliente deberá proporcionar una escalera al técnico de ser necesario para cumplir con la instalación.
- La garantía de la instalación es de **1 año**.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

### **LOS SERVICIOS INCLUYEN:**

- Instalación de la antena
- Cableado interior sin canaletas (lo que incluye la caja 15 mts).
- Prueba de funcionamiento del decodificador (capte señal satélite)

### **LOS SERVICIOS NO INCLUYEN:**

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado.
- De ser necesario contar con un cableado mayor a 15 mts el cliente deberá adquirirlo.
- La activación del servicio (este proceso lo realiza el cliente llamando a Directv).
- La desinstalación o retiro de productos existentes.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.

-----