

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE ESPECIALISTA POR 4 HORAS

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Un técnico especialista asistirá al domicilio del cliente todos los trabajos que pueda realizar un técnico.
- Las áreas que podrá atender el Especialista son: Electricidad, gasfitería, decoración, armados muebles, cerraduras.
- Servicio incluye solo **MANO DE OBRA**
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio es de 1 año.

ESPECIALISTA POR 4 HORAS:



El servicio aplica a todas las especialidades indicadas, que se puedan ejecutar en el lapso de 04 horas.

El servicio incluye:

- **Electricidad:** Cambio de placas interruptores, tomacorrientes, socket.
- **Instalación o reubicación de electrodomésticos:** como lavadoras, refrigeradores, secadoras, TV LCD/LED, entre otros, y según factibilidad técnica para realizarlo (dentro de la misma área y/o piso).
- **Cortinas:** Instalación o reubicación de soportes para barras de cortinas simples (sin rieles).
- **Gasfitería básica en baños y cocina:** Cambio de grifería de lavadero y/o lavatorio, accesorios del tanque del sanitario, empaquetaduras de griferías, desatoro de desagüe en lavaderos/lavatorios/tina/inodoro, sellado con silicona del contorno de lavadero/lavatorio/tina/inodoro.
- **Armado de muebles pequeños:** que puedan ser manipulados por una sola persona.
- **Cambio simple de cerraduras:** reemplazo por una del mismo tipo (pomo y/o manija)

El servicio no incluye:

- Cambio de conexiones defectuosas (llave de paso, válvula check, válvula flotadora, electro niveles)
- Habilitación de redes eléctricas y/o sanitarias
- Obras civiles (picado, resanes, tarrajeos, albañilería, etc.)

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla
