

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE INSTALACIÓN DE AIRES ACONDICIONADOS A MEDIDA

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se instalará el equipo de aire acondicionado deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación del equipo en: **pared ladrillo, pared de concreto, pared de drywall.**
- Se recomienda de ser el caso proporcionar al técnico los planos eléctricos, de agua y gas, para evaluar la zona donde realizara la instalación. Caso contrario el técnico coordinará con el cliente y solicitará su autorización para la instalación del equipo en el lugar que se le indique.
- No se instalarán por ningún motivo equipos que no salvaguarden su vida útil o que puedan generar un problema posterior a la instalación
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o por correo a programatuservicio@sodimac.com.pe, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos,
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año.**
- **El año de garantía es válido siempre que el equipo haya recibido el mantenimiento preventivo cada 3 meses. El servicio de mantenimiento no está incluido en el pago del servicio**

El servicio incluye:

- **La instalación de Equipo Split-Decorativos o Pared; más condensador. El**
- **Anclaje de Unidad Condensadora al piso**
- **Anclaje de Unidad Evaporadora en pared**
- **Instalación y conexión de Cables Eléctricos de Control entre Unidad Evaporadora y Unidad Condensadora,**
- **Tendido de Líneas Frigoríficas de Cobre al 100.** Para este tendido deben tener las siguientes consideraciones:
 1. Las líneas frigoríficas externas a la casa/habitación serán protegidas adicionalmente con cinta Tafetán de color Blanco.
 2. El pase de las líneas a través de las paredes y/o techos serán resanadas de ser necesario con cemento de color blanco.
- **Conexionado del equipo al punto de energía eléctrica.**
- **Conexionado de manguera de drenaje ubicada en la Unidad Evaporadora al punto.**
- **Arranque del equipo, presurización del sistema (de ser necesario),** proceso de vacío, apertura de vástagos y recarga adicional de Gas Refrigerante (de ser necesario).

- **Limpieza de las áreas de trabajo.** El servicio de limpieza incluye:
 1. Las paredes o partes afectadas durante la instalación serán limpiadas con agua jabonosa hasta donde sea posible.
 2. El cliente deberá de eliminar las cajas, embalajes y/o desmonte producto de la instalación, estos elementos serán acopiados en el lugar donde se indique.

- **Entrega del trabajo:**
 1. Se realizará una breve capacitación sobre el uso y manejo, limpieza de filtros y se brindaran las recomendaciones para optimizar el funcionamiento del equipo.
 2. Firma de “Acta de Entrega” la misma que evidenciará de que se ha cumplido todo lo antes indicado.

El servicio no incluye:

- En caso el cliente realice el trato y pago directamente con el técnico, el servicio perderá automáticamente la garantía.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla
