

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE INSTALACIÓN DE BIODIGESTOR

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles u objetos. Asimismo, deberá contar con espacio adecuado,
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico
- El predio deberá contar con caja registro.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso del producto.
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación de Pozo a tierra: jardín, tierra, piso, loza, piso cerámico o porcelanato.
- El cliente deberá proporcionar al técnico, los planos eléctricos, de agua y gas, para evaluar la zona donde se realizará la instalación. Caso contrario, el técnico coordinará con el cliente y solicitará su autorización para la excavación para el biodigestor.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos,
- Servicio solo abarca la **MANO DE OBRA**.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.

INSTALACIÓN DE BIODIGESTOR 1300 LT – SE RECOMIENDA PAGAR UNA VISITA DE FACTIBILIDAD PREVIA.

El servicio incluye:

- La excavación, preparado de suelo mediante afirmado, colocación y nivelación del biodigestor.
- Estabilización y llenado de agua (para prueba) en biodigestor
- Compactación con afirmado en contorno de biodigestor;
- Colocación de aros pets;
- instalación de tubería de desagüe de 4”(desde caja de registro del predio al biodigestor)
- Instalación de caja de lodos
- Colocación de caja de registro del biodigestor.
- Instalación de tubería de 2” para salida de agua tratada (aproximadamente 5m) y zanja de infiltración con piedras chancada.

El servicio no incluye:

- Instalación de caja registro de desagüe del predio.
- Eliminación del desmonte.
- Cualquier modificación del equipo o redes sanitarias del predio
- Acabados en la parte de la tapa del biodigestor.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla
