

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE INSTALACIÓN DE PUERTAS PLEGADIZAS

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico
- El técnico por seguridad no está autorizado a trasladar muebles, enseres o productos.
- El lugar donde se instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 2 mts de largo x 2 mts de ancho
- Para la maniobrabilidad en la instalación se requiere una diferencia no menor de 20 cm entre el extremo más alto del producto y el techo
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación: concreto, madera (en buen estado), drywall (con soporte de refuerzo), entre otros.
- En caso de que la superficie sea de drywall, el cliente deberá suministrar los tarugos adecuados para dicha instalación.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.
- La garantía no cubre el mal uso o manipulación inadecuada del producto.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

El servicio incluye:

- Instalación y fijación del producto
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Despacho, materiales, adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende la instalación básica.
- La desinstalación o retiro de otras puertas existentes
- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, modificación de marco, elaboración de estructuras livianas, tabiquerías, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.
