

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha:        /        /

## CARTILLA DE INSTALACIÓN DE TANQUES

### ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles u objetos. Asimismo, deberá contar con espacio adecuado,
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico
- El cliente debe tener una base plana para el descanso del tanque y/o estructura apropiado para la instalación;
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso del producto
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos,
- Servicio solo abarca la **MANO DE OBRA**.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.

### INSTALACION TANQUE ESTANDAR

#### El servicio incluye:

- Desinstalación de tanque antiguo (de ser el caso)
- Instalación del tanque nuevo;
- Instalación de redes sanitarias (distancia máxima de 3mt. De ubicación de tanque)
- Puesta en marcha y funcionamiento

#### El servicio no incluye:

- Base de tanque, soportes de ladrillos y/o estructura similar;
- Eliminación del desmonte.
- Cualquier modificación del equipo o redes sanitarias del predio
- Instalación de bomba.
- Instalación de electro niveles

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla

-----