HUAWEI

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Se verán afectadas funciones del producto?

Los usuarios existentes, incluidos aquellos que se han vendido o los productos que todavía están en stock, no se verán afectados.

2. ¿Puedo seguir utilizando los servicios de Google? ¿Como Google Maps, correo electrónico de Google y otras aplicaciones?

Pregunta al cliente: "¿Qué modelo de teléfono está usando?"

Respuesta: "Su" (producto del cliente) "es un producto existente, los usuarios existentes, incluidos aquellos que se han vendido o los productos que están en stock no se verán afectados, puede seguir utilizándolo"

3. ¿Se pueden seguir actualizando las aplicaciones descargadas en Google Store?

Los usuarios existentes, incluidos aquellos que se han vendido o los productos que todavía están en stock, no se verán afectados.

Si tienes dudas adicionales, no dudes en invitar a nuestros clientes a llamar a nuestro call center o visitarnos mediante nuestra web y HiCare.

Web
https://consumer.huawei.com/pe/support/

Call Center
0-800-00085

HiCare