

CONDICIONES DE ARMADO – MAQUINAS OXFORD

El servicio de armado y movilidad del técnico tiene un costo en las siguientes máquinas:

Modelo: Home Gym (EE-9106, EE9008): Movilidad S/25.00

Elípticas (BE 5906, BE5937, BE5936, BE5940, BE5942) : Movilidad S/25.00

Spinning (BE 2701, BE2805, BE2905, BE2910) : Movilidad S/25.00

Trotadoras (BE6560, BE6580; BE6552, BE6546, BE6545, BE6523, BE6522) : Movilidad S/25.00

UP-Rider (EE4024): Movilidad S/.25.00

Up-Rider (EE4012, EE4022): Movilidad S/15.00

Bicicletas: Movilidad S/15.00

1. Horarios de atención: LIMA-PROVINCIA

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6p.m.

Las solicitudes que se reciben después de las 3.00 p.m., serán atendidas a las 48 horas, o en un plazo máximo de 72 horas (Días Hábiles).

Sábados de 8:30 a.m. a 1:00 p.m. (Las solicitudes que ingresan después del horario serán atendidas el día dentro de 48 horas o en plazo máximo de 72 horas (días Hábiles)

Los teléfonos de contacto son: **(51 1) 6173500** opción 1 y al **(51 1) 6275400 - 6275401** opción 1.

Todas las solicitudes deben ser dirigidas a:

Supervisor de Call Center	Yanet Cotarma	serviciotecnico@oxfordperu.com	(51 1) 6173500 6275400-6275401
Supervisor de Lima	Edith Sullca	supervisionlima@oxfordperu.com	944572387
Supervisora Provincia	Mariela Apaza	supervisionprovincia@oxfordperu.com	952512818

Nota: Las tarifas son válidas para las capitales por departamento, si el cliente compra su producto y lo lleva fuera de la capital de provincia, el cobro de movilidad, será coordinado directamente con Oxford, quién establecerá directamente el precio.

- El cliente deberá presentar su boleta de venta o factura al técnico para realizar el servicio.
- La garantía cubre cualquier desperfecto de estructura.
- La garantía no cubre desgastes y defectos derivados del uso normal del equipo.
- Los Equipos de Oxford Fitness están diseñados solamente para uso doméstico.
- La garantía quedara sin efecto si el equipo de OXFORD FITNESS es reparado o armado por terceros. Excepto de las máquinas que se mencionan líneas arriba.
- OXFORD no garantiza aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura, rayones, así como daños producidos por el transporte posterior a su compra.
- La garantía quedará sin efecto por humedad, exceso de calor y ambientes salinos.